

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Assunto: Política de Privacidade e Cookies	№ POL.A2.15.2021
Diretoria responsável: Compliance	Publicado em: 06/12/2021
Documentos vinculados: Programa de Governança em Privacidade Política de Uso e Proteção de Dados Pessoais	Revisão até: 06/12/2022

A A2 S.I. Assessoria Empresarial LTDA. ("<u>A2 Soluções Inteligentes</u>", "<u>nós</u>", "<u>nossos</u>" ou "<u>nossas</u>", conforme aplicável) está ciente da importância da privacidade e da proteção dos dados pessoais e trata o tema com máxima prioridade.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade ("<u>Política</u>") foi desenvolvida justamente para lhe fornecer informações claras e precisas sobre como tratamos os dados pessoais que você compartilha conosco, de forma a não deixar dúvidas de que observamos e cumprimos as normas em vigor.

Esta Política se aplica a qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela A2 Soluções Inteligentes para viabilizar o exercício de suas atividades comerciais e a oferta de dispositivos, *sites* ou aplicativos que fazem referência ou estão a ela vinculados.

1. Dados pessoais coletados

- 1.1 Nas situações descritas nesta Política, poderão ser coletadas as seguintes categorias de dados pessoais:
 - <u>Dados cadastrais</u>. Alguns dos nossos dispositivos, sites e aplicativos, como o site institucional da A2 Soluções Inteligentes (https://a2solucoesinteligentes.com.br/), permitem que você insira suas informações em formulários diversos. Por exemplo, por meio do nosso canal de contato, você pode compartilhar conosco seu nome e sobrenome e e-mail.
 - <u>Vida profissional</u>. Informações relacionadas à vida profissional, como situação profissional, formação acadêmica e premiações, poderão ser compartilhadas por você através de currículos, procurações e contratos diversos.
 - <u>Dados econômicos, financeiros e fiscais</u>. Quando você solicita nossos produtos ou serviços, podemos coletar informações necessárias ao faturamento e cobrança de seu pedido, como dados bancários, bem como promover análises de situação financeira.
 - <u>Dados relacionados à internet</u>. Podemos coletar informações sobre sua utilização do site institucionais da A2 Soluções Inteligentes (https://a2solucoesinteligentes.com.br/), como por exemplo cookies. Para maiores informações, favor consultar nossa Política de Cookies, disponível ao final deste documento.
- 1.2 Além das categorias de dados discriminadas nesta Política, ressalta-se que poderão ser coletadas quaisquer outras informações que você forneça voluntariamente.





2. Métodos de coleta de dados pessoais

- 2.1 Suas informações pessoais poderão ser coletadas através dos seguintes métodos digitais e físicos:
 - Site A2 Soluções Inteligentes. Para garantir o correto funcionamento do site institucional da A2 Soluções Inteligentes (https://a2solucoesinteligentes.com.br/) e proporcionar uma melhor experiência para você, podemos coletar suas informações através de um recurso de coleta de dados padrão encontrado em seu navegador de Internet chamado cookie. Para maiores informações, favor consultar nossa Política de Cookies.
 - <u>E-mail</u> e outras ferramentas para troca de mensagens eletrônicas. Podemos ter acesso a seus dados pessoais, como nome e sobrenome e demais informações compartilhadas por você, através da troca de mensagens eletrônicas entre você e a A2 Soluções Inteligentes em ferramentas diversas.
 - Eventos, competições e pesquisas de mercado. Caso você tenha interesse em particular de eventos, competições e pesquisas de mercado, podemos coletar informações estritamente necessárias para determinada finalidade previamente informada.
 - <u>Fontes de terceiros</u>. Podemos coletar informações sobre você através de fontes públicas ou de terceiros, conforme autorizado pela legislação em vigor.
- 2.2 Além desses métodos descritos, podemos coletar as informações fornecidas por você de outras formas, inclusive por meio de seu contato em nossos perfis de redes sociais ou através de pesquisas de mercado.

3. Finalidade do tratamento de dados pessoais

- 3.1 Podemos utilizar os dados coletados para as seguintes finalidades:
 - Para permitir que você acesse e/ou desfrute de nossos serviços, como site, ferramentas e programas, em cumprimento aos contratos celebrados com você, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
 - Para receber, endereçar e responder questionamentos, sugestões e solicitações feitas por você em meios diversos, em cumprimento aos contratos celebrados com você ou à legislação aplicável, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
 - Para administrar pesquisas de mercado, concursos, sorteios e ofertas semelhantes, bem como permitir que você participe de iniciativas, eventos ou competições organizadas, promovidas ou patrocinadas por nós, com base em nossos legítimos interesses ou mediante seu consentimento, quando aplicável;
 - Para viabilizar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias diversas;





- Para permitir a execução de contratos ou de procedimentos preliminares a contratos do qual você seja parte;
- Para possibilitar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:
- Para atender aos nossos e/ou seus interesses legítimos, como a adoção de serviços de prevenção a fraudes, nos termos da legislação em vigor;
- Por força de ordem judicial endereçada à A2 Soluções Inteligentes;
- Para garantir a proteção do crédito, de forma a viabilizar o gerenciamento de riscos em operações referentes ao fornecimento de produtos pela A2 Soluções Inteligentes;
- Nas demais hipóteses permitidas ou exigidas pelas normas em vigor.

4. Compartilhamento de dados pessoais

- 4.1 Visando garantir a máxima privacidade e segurança de suas informações, a A2 Soluções Inteligentes possui como política institucional o não compartilhamento de dados pessoais com terceiros.
- Todavia, com o intuito de oferecer nossos produtos e serviços e nos termos permitidos em Lei, nós podemos compartilhar e transferir seus dados pessoais nas seguintes situações:
 - Para empresas do grupo A2 Soluções Inteligentes. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados ou transferidos para nossas controladoras, coligadas e subsidiárias, desde que estritamente necessário e respeitados os limites legais.
 - Para terceiros (fornecedores ou prestadores de serviços). Para viabilizar ou auxiliar o fornecimento de nossos produtos, a oferta de nossos serviços e o cumprimento das obrigações estabelecidas em nossos contratos e na Lei, determinados dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras, fornecedores ou prestadores de serviços. Esses terceiros estão sujeitos a acordos de confidencialidade e a restrições legais que proíbem o tratamento dos dados pessoais compartilhados de forma contrária às instruções fornecidas pela A2 Soluções Inteligentes.
 - Para órgãos públicos. Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis à A2 Soluções Inteligentes, determinados dados pessoais podem ser compartilhados ou transferidos às autoridades competentes para as quais o envio de referidos dados pessoais seja uma obrigação, tais como, mas não se limitando, à Receita Federal do Brasil e às Secretarias Estaduais e Municipais da Fazenda.
- 4.3 Além das hipóteses citadas, a A2 Soluções Inteligentes poderá compartilhar seus dados pessoais nas demais situações em que a legislação aplicável autorizar ou exigir, desde que respeitados os requisitos nela previstos.

5. Transferência internacional de dados pessoais





- 5.1 Como de praxe no mercado, a A2 Soluções Inteligentes pode armazenar seus dados pessoais em sistema de "nuvem" ou infraestruturas e tecnologias similares, cujos servidores geralmente ficam localizados em diversos países, tais como os Estados Unidos da América. Nessas hipóteses, nós adotamos salvaguardas técnicas e contratuais para garantir a segurança das informações objetos de fluxo transfronteiriço.
- 5.2 Sempre que a transferência internacional de seus dados de fizer necessária, a A2 Soluções Inteligentes adotará todas as cautelas e salvaguardas estabelecidas na legislação, incluindo, mas não se limitando, à adoção de cláusulas-padrão e/ou de normas corporativas globais, na forma detalhada em regulamentação.
- 5.3 Reconhecendo que a execução das nossas atividades comerciais e a prestação dos nossos serviços podem se tornar inviáveis sem tais transferências internacionais, você manifesta ter conhecimento sobre o tratamento de dados pessoais fora de seu país de residência, de acordo com esta Política e legislação aplicável.

6. Retenção de dados pessoais

- 6.1 A A2 Soluções Inteligentes garante que suas informações pessoais serão tratadas até que fique verificado que a finalidade do tratamento foi alcançada ou até que os dados deixem de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- 6.2 Seus dados pessoais também serão retidos para o cumprimento de nossas obrigações legais ou regulatórias ou para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, observando-se, portanto, os prazos legais e/ou regulamentares aplicáveis
- 6.3 Nos termos e limites previstos nas normas de privacidade e proteção de dados em vigor, seus dados pessoais serão excluídos e/ou anonimizados mediante sua solicitação. Para isto, basta entrar em contato conosco através dos meios indicados ao final da presente Política.

7. Medidas de segurança da informação

- 7.1 Para salvaguardar a confidencialidade dos seus dados pessoais, a A2 Soluções Inteligentes adota medidas técnicas e administrativas de segurança para o fornecimento da proteção necessária contra acesso não autorizado e/ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de inadequada ou ilícita de tratamento.
- 7.2 Dentre essas medidas, incluem-se o controle e rastreamento de acessos de usuários em todos os sistemas internos da A2 Soluções Inteligentes, a adoção de proteções de *software* (como antivírus e *firewalls*) e o *backup* de dados pessoais.
- 7.3 Apesar de se tratar de medidas eficazes, é de notório conhecimento que nenhum sistema de segurança é completamente impenetrável, de modo que solicitamos seu apoio para a ampliação da proteção de suas informações pessoais, tanto evitando acessar sites suspeitos quanto escolhendo senhas seguras e não as fornecendo a terceiros.





8. Direitos do titular de dados pessoais

- 8.1 A A2 Soluções Inteligentes está comprometida com a proteção de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados previstos na legislação, incluindo, mas não se limitando, aos direitos estabelecidos no artigo 18 da Lei n.º 13.709/2018, especialmente os direitos de acesso, de retificação, de anonimização, de bloqueio ou de eliminação de seus dados pessoais, bem como de solicitar informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais nós compartilhamos seus dados e/ou a revogação de eventual consentimento fornecido anteriormente e suas consequências, quando assim aplicável.
- 8.2 Para exercer estes e outros direitos previstos na legislação aplicável, basta entrar em contato conosco através dos meios indicados ao final desta Política.

9. Política de Cookies

- "Cookies" é um termo que se refere a um recurso padrão encontrado em seu navegador de Internet (Ex.: Explorer, Crome, Firefox, Safari etc.), que individualiza a navegação de cada usuário. Por conta disso, um número de identificação anônimo e aleatório fica registrado em seu computador.
- 9.2 Os 'cookies' identificam apenas o equipamento usado para acessar os nossos sites e aplicativos.
- 9.3 Os 'cookies' não podem ler os dados de seu disco rígido.
- 9.4 Nós não vinculamos as informações dos 'cookies' com os dados pessoais dos usuários.
- 9.5 A A2 Soluções Inteligentes apenas utilizará "cookies" para armazenar os seus padrões de navegação em nossos sites e aplicativos, bem como para facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. O nosso objetivo nestes casos é fazer com que a sua experiência com a A2 Soluções Inteligentes seja mais útil, mais ágil e personalizada.
- 9.6 Caso você queira desabilitar o uso de "Cookies" no seu navegador, por favor siga os passos abaixo de acordo com o seu navegador. Informamos que isso pode afetar a agilidade e/ou velocidade de suas navegações nas plataformas digitais da A2 Soluções Inteligentes, resultando possivelmente numa experiência não otimizada.
 - Como desabilitar os cookies nos principais navegadores

O NO SEU COMPUTADOR:

Internet Explorer

- Toque ou clique no ícone do "Internet Explorer" na área de trabalho ou na barra de tarefas:
- Toque ou clique no botão "Ferramentas" e depois em "Opções da Internet";





• Toque ou clique na guia "Privacidade" e, em seguida, em "Configurações". Selecione a opção bloquear todos os cookies e clique em "OK".

Google Chrome

- Clique no ícone do menu do Google Chrome;
- Selecione "Configurações";
- Na parte inferior da página, clique em "Mostrar configurações avançadas";
- Na seção "Privacidade", clique em Configurações de conteúdo;
- Para desativar os cookies, selecione "Bloquear as configurações de quaisquer dados dos sites".

Firefox

- No topo da janela do Firefox, clique no botão Firefox, selecione Opções, e na janela seguinte, clique no item "Privacidade"
- Na opção "O Firefox deve:" selecione "Usar minhas configurações";
- Marque "Sites podem definir cookies" para ativar Cookies ou desmarque para desativálos.

O EM NAVEGADORES DO SEU DISPOSITIVO MÓVEL:

Em dispositivos Apple como iPhone e iPad

- Para modificar os ajustes de segurança, toque em Ajustes > Safari;
- Para definir se o Safari bloqueia cookies, toque em Bloquear Cookies e escolha "Nunca", "De terceiros e anunciantes" ou "Sempre".

Em dispositivo Android

- Abra o navegador padrão do seu dispositivo Android;
- Uma vez que o navegador abrir, clique o botão de Menu do seu telefone;
- Selecione "Mais opções";
- Selecione a opção "Configurações", no menu "Mais opções";
- Desça pela lista apresentada até encontrar a opção "Aceitar cookies". Clique nesta opção para alterar para "Não aceitar cookies".

10. Atualizações e revisões da Política

- 10.1 Periodicamente, atualizaremos nossa Política para alinhá-la com as inovações tecnológicas, alterações na lei e em nossas práticas comerciais ou em qualquer outra situação em que julgarmos necessário ou apropriado.
- 10.2 Recomendamos que você verifique frequentemente se há atualizações em nossa Política através do nosso site institucional https://a2solucoesinteligentes.com.br/





11. Como entrar em contato conosco

11.1 Quaisquer dúvidas, sugestões, reclamações ou requisições de exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados devem ser encaminhadas para o seguinte endereço de e-mail: compliance@a2solucoesinteligentes.com.br.

12. Histórico de revisão

Data	Revisão	Motivo	Requisito de treinamento
XX/XX/XXXX	Х		Envio de informativo à empresa.

13. Aprovação (documento)

Nome / cargo	Descrição
Luís Guilherme Amaral – Coordenador de Compliance	Elaboração
Guilherme França – Diretor de Compliance	Revisão
Comitê de Transparência	Aprovação